Pannon-Protect Kft. webáruház

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. A Pannon-Protect adatai

- **Cégnév:** Pannon-Protect Kft.
- **Székhely és telephely (személyes átvételi pont):** 2013 Pomáz, Hunyadi u. 5.
- **Cégjegyzékszám:** 13-09-078733
- **Adószám:** 12335024-2-13
- **E-mail:** https://shop.pannon-protect.hu
- **Telefon:** +36 26 325 554

2. A vásárlók köre és az értékesítési korlátozások

- A Pannon-Protect webáruházában magánszemélyek (fogyasztók) és vállalkozások egyaránt vásárolhatnak.
- Egyes speciális, ipari vagy foglalkozásszerű felhasználásra szánt, illetve hatóságilag korlátozott vegyszerek online kiszállítással nem rendelhetők meg. Az ilyen termékeket a Pannon-Protect kizárólag a pomázi telephelyén, személyesen adja át a jogszabályban előírt engedélyek, igazolványok vagy szakmai jogosultságok ellenőrzése után.

3. Műszaki és biztonsági adatlapok, a felelősség kizárása

- A megrendelés elküldésével a vásárló nyilatkozik arról, hogy a megrendelt vegyszer Műszaki Adatlapját és Biztonsági Adatlapját megismerte, megértette és az azokban foglaltakat elfogadta.
- A Pannon-Protect kifejezetten kizár minden felelősséget azokért a károkért, amelyek a vegyszerek szakszerűtlen tárolásából, nem megfelelő keveréséből vagy hígításából, a biztonsági és műszaki adatlap előírásaitól eltérő használatából, kijuttatásából vagy nem rendeltetésszerű alkalmazásából erednek.

4. A megrendelés menete, a szerződés létrejötte és a Pannon-Protect törlési joga

- A webáruházban regisztrációval és regisztráció nélkül (vendégként) is lehet vásárolni.
- A megrendelés elküldése után érkező automatikus rendszerüzenet csupán a rendelés beérkezését igazolja vissza, és nem jelenti a megrendelés elfogadását. A szerződés kizárólag akkor jön létre, amikor a Pannon-Protect külön, manuálisan (kézzel) visszaigazolja a megrendelést.
- A Pannon-Protect fenntartja a jogot a megrendelés törlésére vagy a szerződéstől való elállásra (például nyilvánvaló árelírás, készlethiány, vis maior, vagy ha a vásárló nem tudja igazolni a vegyszer átvételéhez szükséges hatósági engedélyét).

5. Szállítás, átvétel és a veszélyes anyagok (ADR) szabályai

- A megrendelt termékeket a vásárló az alábbi módokon veheti át:
    - **Személyes átvétellel** a Pannon-Protect pomázi telephelyén (2013 Pomáz, Hunyadi u. 5.).
    - **Kiszállítással**, amelyet a Pannon-Protect speciális vegyszerszállító futárszolgálattal teljesít.
- A veszélyes anyagnak minősülő vegyszerek szállítása a vonatkozó ADR (Veszélyes Áruk Nemzetközi Közúti Szállításáról szóló Megállapodás) előírásainak megfelelően történik.
- A vegyszerek speciális jellege és a biztonsági előírások miatt csomagautomatás és postán maradó átvételre nincs lehetőség.

6. Fizetési feltételek

- **Házhoz szállítás esetén:** előreutalás (díjbekérő alapján) vagy utánvét a futárnál.
- **Pomázi személyes átvétel esetén:** előreutalás, a helyszínen kezdeményezett azonnali banki átutalás vagy készpénzes fizetés.
- Bankkártyás fizetésre jelenleg nincs lehetőség.

7. A vásárló elállási joga és a felbontott vegyszerek szabálya

- A fogyasztónak minősülő vásárlókat a jogszabály szerinti 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg.
- Egészségvédelmi, biztonsági és minőségmegőrzési okokból a zárt csomagolású vegyszerek esetében a csomagolás felbontása után az elállási jog nem gyakorolható. A felbontott vegyi anyagok eredeti összetétele és biztonsága utólag nem garantálható.

8. Záró rendelkezések, irányadó jog és vitarendezés

- Az ebben az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok – így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény – rendelkezései az irányadók.
- Fogyasztói jogvita esetén a vásárló a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes **Békéltető Testülethez** fordulhat.
- A szerződésből eredő esetleges bírósági jogviták elbírálására – a pertárgyértéktől függően – a **Szentendre Járásbíróság**, vagy a **Budapest Környéki Törvényszék** az illetékes.

Kelt Pomáz, 2026. október 1.