VÁSÁRLÁSI ÉS FIZETÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Pannon-Protect Kft. webáruház

1. A megrendelés és a szerződéskötés szabályai

A Pannon-Protect Kft. webáruházában magánszemélyek (fogyasztók, B2C) és vállalkozások (B2B) egyaránt vásárolhatnak, akár regisztrációval, akár regisztráció nélkül (vendégként).

> ⚠ **Fontos tudnivaló a szerződés létrejöttéről:** A megrendelés elküldése után felületünkön egy automatikus értesítés jelenik meg, és e-mailben is visszajelzést küldünk a rendelés beérkezéséről. Ez az automatikus üzenet csupán a megrendelés rögzítését igazolja, és nem jelenti a megrendelés elfogadását. A szerződés akkor jön létre, amikor munkatársunk manuálisan (kézzel) felülvizsgálja és elküldi a végleges visszaigazolást.

2. Árak és költségek átláthatósága

A Pannon-Protect kiemelten ügyel az árak és költségek teljes átláthatóságára:

- **Bruttó árak:** A webáruházban feltüntetett árak kivétel nélkül bruttó értékesítési árak, amelyek tartalmazzák a törvényben előírt 27%-os áfát.
- **Nincsenek rejtett költségek:** Nincsen minimális rendelési érték, és a termékekre semmilyen rejtett csomagolási, raklap- vagy extra kezelési díjat nem számítunk fel.
- **Szállítási díj:** Kiszállítás esetén a végleges fizetendő díj tartalmazza a speciális vegyszerszállítás díját, amely a megrendelés véglegesítése előtt tisztán látható.

3. Szaktanácsadás és Műszaki / Biztonsági Adatlapok

A faanyagvédő szerek, égéskésleltetők és vegyi anyagok hatékony és biztonságos alkalmazása érdekében a vásárló a megrendeléssel nyilatkozik arról, hogy a kiválasztott termék műszaki adatlapját (M) és biztonsági adatlapját (B) megismerte és az abban foglaltakat elfogadta.

> **Szaktanácsadási vonal:** Amennyiben kétsége vagy kérdése merül fel a megfelelő vegyszer kiválasztásával, a szükséges mennyiséggel, a hígítási arányokkal vagy a kijuttatási technológiával kapcsolatban, kérjük, a megrendelés előtt hívja szaktanácsadónkat a +36 30 950 6773 telefonszámon!

Korlátozott és engedélyköteles termékek átvétele

Egyes speciális, ipari vagy foglalkozásszerű felhasználásra szánt vegyszerek online kiszállítással nem rendelhetők meg. Amennyiben ilyen terméket helyez a kosárba, a rendszer automatikus figyelmeztetést ad. Ezek a termékek kizárólag a Pannon-Protect Kft. pomázi telephelyén (2013 Pomáz, Hunyadi János utca 5.) vehetők át személyesen, a jogszabályban előírt engedélyek vagy szakmai igazolványok bemutatása után.

4. Fizetési módok és teljesítési határidők

A vásárló az alábbi fizetési lehetőségek közül választhat:

1. **Kiszállítás esetén:**
   előreutalás (kiállított díjbekérő alapján) vagy
   utánvét a futárnál készpénzzel/bankkártyával.
2. **Pomázi személyes átvétel esetén:**
   előreutalás,
   a helyszínen kezdeményezett azonnali banki átutalás vagy
   készpénzes fizetés.

(Bankkártyás fizetésre a pomázi átvételi ponton egyelőre nincs lehetőség.)

Fizetési és megőrzési határidők

- **Előreutalás határideje:** A díjbekérő kiállításától számított 7 naptári nap. Amennyiben a vételár 7 napon belül nem érkezik meg, és a vásárló nem kéri írásban a határidő meghosszabbítását, a megrendelést töröljük.
- **Pomázi személyes átvétel megőrzési ideje:** Az értesítéstől számított 7 naptári nap. Ennek elteltével a foglalást töröljük, kivéve, ha a vásárló jelezte a hosszabbítási igényét.

5. Szállítás, átvétel és ellenőrzés (ADR szabályok)

A Pannon-Protect Kft. a kézi visszaigazolást követően 3 munkanapon belül biztosítja a termékek kiszállítását vagy pomázi átvehetőségét.

- **Speciális futárszolgálat:** A veszélyes anyagnak minősülő vegyszerek szállítása a vonatkozó ADR (Veszélyes Áruk Nemzetközi Közúti Szállításáról szóló Megállapodás) előírásainak megfelelően történik. Emiatt csomagautomatás és postán maradó átvételre nincs lehetőség.

> **FONTOS – csomagvizsgálat az átvételkor:** A vegyi anyagok, kannák és hordók sérülékenysége miatt a vásárló köteles a küldemény épségét a futár jelenlétében, átvételkor azonnal megvizsgálni. Ha a csomagoláson sérülés, szivárgás vagy folyásnyom észlelhető, a futárral haladéktalanul fel kell vetetni a kárjegyzőkönyvet, és a sérült csomag átvételét meg kell tagadni! Utólagos, jegyzőkönyv nélküli fizikai sérülési reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

6. Elállási jog – összefoglaló

A magánszemély vásárlókat (fogyasztókat) a termék átvételétől számított 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg.
⚠ **KIVÉTEL – Felbontott vegyszerek:** Egészségvédelmi, biztonsági és minőségmegőrzési okokból a zárt csomagolású vegyszerek esetében a csomagolás (zárókupak, flakon, kanna, hordó, védőfólia) felbontása után az elállási jog kizárt. A felbontott vegyi anyagok eredeti összetétele és biztonsága utólag nem garantálható.

7. Összefoglaló paraméterek

Folyamat / Paraméter	Részletes szabályozás
Árak & Költségek	Bruttó árak (27% ÁFA-val). Nincs minimális rendelési érték.
Szerződéskötés	Kizárólag a manuális (kézi) második visszaigazolással.
Fizetési határidő (előreutalás)	7 naptári nap (hosszabbítás kérhető).
Személyes átvétel megőrzése	7 naptári nap a pomázi raktárban (hosszabbítás kérhető).
Szállítási átfutási idő	A kézi visszaigazolást követő 3 munkanapon belül.
Átvételkori ellenőrzés	Kötelező vizsgálat a futár előtt; sérülésnél azonnali jegyzőkönyv!

8. Ügyfélszolgálat és elérhetőségek

- **Cégneve:** Pannon-Protect Kft.
- **Székhely és telephely (személyes átvétel):** 2013 Pomáz, Hunyadi u. 5.
- **Szaktanácsadás / Telefon:** +36 30 950 6773
- **Cégjegyzékszám:** 13-09-078733 | **Adószám:** 12335024-2-13