VISSZAKÜLDÉSI ÉS VISSZATÉRÍTÉSI SZABÁLYZAT

Pannon-Protect Kft. Webáruház

Gyors összefoglaló vásárlóinknak

● **14 napos elállási jog:** Lakossági vásárlóink (fogyasztók) a termék átvételétől számított 14 naptári napon belül indokolás nélkül elállhatnak a vásárlástól.

● **KIVÉTEL – Felbontott vegyszerek:** Biztonsági, egészségvédelmi és minőségmegőrzési okokból a zárt csomagolású vegyi anyagok, faanyagvédő szerek és égéskésleltetők a csomagolás felbontása után nem küldhetők vissza.

● **Visszaküldési cím:** Pannon-Protect Kft., 2013 Pomáz, Hunyadi János utca 5.

1. A 14 napos elállási jog (Fogyasztóknak)

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a természetes személy vásárlókat (fogyasztókat) a termék átvételének napjától számított **14 napon belül** indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Megjegyzés: A törvényi elállási jog kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyeket illeti meg. Vállalkozások és cégek (B2B vásárlások) esetén az indokolás nélküli elállási jog nem alkalmazható.

2. Kiemelt kivétel: Felbontott vegyi anyagok és vegyszerek

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés e) pontja értelmében a fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a csomagolás felbontása után nem küldhető vissza.

Mivel a Pannon-Protect Kft. által forgalmazott faanyagvédő szerek, égéskésleltetők, gomba- és rovarirtó szerek, valamint egyéb vegyi anyagok speciális összetételűek, **a csomagolás (zárókupak, flakon, kanna, hordó, dézsa vagy védőfólia) felbontása után az elállási jog kizárt.** A felbontott vegyi anyag utólagos tisztasága, eredeti összetétele és biztonságos használhatósága nem garantálható.

3. Az elállási jog gyakorlásának menete (bontatlan terméknél)

Amennyiben a megrendelt termék csomagolása bontatlan és sértetlen, az elállási jog az alábbi lépések szerint gyakorolható:

1. Elállási szándék bejelentése: Elállási szándékát a 14 napos határidőn belül köteles írásban bejelenteni e-mailben (info@pannon-protect.hu) vagy postai úton (2013 Pomáz, Hunyadi János utca 5.). Ehhez felhasználható a webáruházban elérhető elállási nyilatkozatminta, vagy egyértelmű írásbeli nyilatkozat.

2. A termék visszaküldése: A bejelentést követően a terméket haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül vissza kell juttatni központi telephelyünkre (2013 Pomáz, Hunyadi János utca 5.) személyesen vagy futárszolgálattal.

4. Visszaküldési költségek és ADR szabályok

- **Költségviselés:** A termék Pannon-Protect Kft. részére történő visszaküldésének közvetlen költsége a vásárlót terheli.
- **Portós csomagok:** Utánvéttel, portósan vagy nem megfelelő vegyszerszállítási módon feladott küldeményeket a Pannon-Protect Kft. nem vesz át.
- **Veszélyes anyagok (ADR) szállítása:** Veszélyes anyagnak minősülő vegyszerek visszaküldése esetén a vásárló köteles gondoskodni a vonatkozó ADR (Veszélyes Áruk Nemzetközi Közúti Szállításáról szóló Megállapodás) előírásainak megfelelő biztonságos csomagolásról és szállítási módról.

5. A vételár és a szállítási költség visszatérítése

- **Határidő:** Szabályos elállás esetén a Pannon-Protect Kft. az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a vásárló által megfizetett teljes összeget, beleértve a legolcsóbb normál kiszállítási díjat is.
- **Visszatartási jog:** A Pannon-Protect Kft. a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket hiánytalanul vissza nem kapta a pomázi telephelyre, vagy a vásárló hitelt érdemlően nem igazolta annak visszaküldését.
- **Visszatérítés módja:** A visszatérítés banki átutalással történik a vásárló által megadott bankszámlaszámra.

6. Összefoglaló táblázat

Kérdés / Feltétel	Részletes szabályozás
Elállási határidő	A termék átvételétől számított 14 naptári nap (fogyasztók esetén).
Felbontott vegyszerek	Az elállási jog kizárt. Felbontott vegyi anyag nem küldhető vissza.
Visszaküldési cím	Pannon-Protect Kft., 2013 Pomáz, Hunyadi János utca 5.
Szállítási költség	A visszaküldés közvetlen költsége a vásárlót terheli.
Visszatérítés módja	Banki átutalás a termék raktári beérkezését követő 14 napon belül.